



POLÍTICA DE ENVÍO A REGIONES



PRIMERO

Todos los pedidos que son fuera de nuestra área de cobertura en Santiago, y las demás regiones de Chile, se **despachan a través de empresas externas.**



SEGUNDO

El cliente debe elegir con cuál empresa externa quiere enviar su mesa.

Por transparencia, el contacto y pago es directo con ellos.

La empresa de despacho debe asegurar el traslado correcto y evitar los posibles riesgos.



TERCERO

El embalaje tiene un costo adicional, dependiendo del tamaño de la cubierta.

El mármol se debe trasladar en madera y verticalmente.

Se paga directo a CALIZA MÁRMOL, lo puedes agregar al carrito de compra.



CUARTO

Caliza Mármol se compromete a enviar una foto antes de embalar el producto para demostrar al cliente que la mesa cumple con los estándares conversados previamente. Por tanto, **se hace responsable SOLO hasta entregar el producto a la empresa de despacho.** Desde que la empresa externa recibe el producto, es responsabilidad de ésta llevarlo en óptimas condiciones.



QUINTO

El mármol es una piedra natural por lo que siempre presenta diferencias de tonalidad, irregularidades o distintos tipos de veta. Por lo tanto, **los mármoles pueden variar en relación a las imágenes de referencia de la página web, Instagram o enviados por mail.** Es esa singularidad que hace cada pieza única, original e irrepetible.



SEXTO

Por la situación vigente [COVID-19] los tiempos de entrega pueden ser variables. Especialmente por el embalaje de madera y coordinación de retiro de la empresa externa. Una vez que se avisa que la mesa está lista, **los tiempos de entrega son de exclusiva responsabilidad de la gestión del cliente y la empresa de despacho.**

UNA VEZ QUE EL CLIENTE DE REGIÓN
HACE EL ABONO, ACEPTA EN SU
TOTALIDAD LA POLÍTICA.